

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Koersvast (KDV)

Boelijn 71

1319CS Almere

Registratienummer 222000958

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	27-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-07-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	9
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS.....	10
GEGEVENS HOUDER.....	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING.....	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, er is sprake van risico gestuurd toezicht.

De inspectie-activiteit richt zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met eventuele aandachtspunten uit vorige inspecties of indien hier een andere aanleiding toe is.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde inspectie-onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen uit het huidig onderzoek op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen:

Kinderdagverblijf Koersvast is een kindercentrum in de Wijk Noorderplassen in Almere. Het kindercentrum is geopend sinds mei 2015. Er zijn twee groepen op dit kinderdagverblijf: voor kinderen van 0 tot 2 jaar en voor kinderen van 2 tot 4 jaar.

Inspectiegeschiedenis:

14-04-2015: Onderzoek voor registratie; advies tot opname in het LRKP.

18-06-2015: Onderzoek na registratie; geen tekortkomingen geconstateerd.

26-08-2016: Jaarlijks onderzoek; De toezichthouder constateert geen tekortkomingen.

28-09-2017: Jaarlijks onderzoek; De toezichthouder constateert geen tekortkomingen.

06-09-2018: Jaarlijks onderzoek; De toezichthouder constateert geen tekortkomingen.

Huidig onderzoek

Op 27 mei 2019 heeft de toezichthouder het KDV onaangekondigd bezocht voor een risico-gestuurd, jaarlijks onderzoek. De pedagogische praktijk en de uitvoering van het veiligheid- en gezondheidsbeleid is geobserveerd, er is met de houder en aanwezige beroepskrachten gesproken en documenten zijn beoordeeld.

Conclusie

Bij dit onderzoek blijkt dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieruit citeert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk.

De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogisch beleid

De houder heeft voor KDV Koersvast een pedagogisch beleidsplan vastgesteld. Hierin wordt onder andere de visie en doelstellingen beschreven aan de hand van de vier competenties uit de Wet kinderopvang.

Uit de observatie van de pedagogische praktijk blijkt dat de beroepskrachten werken conform de uitgangspunten in het beleid.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Pedagogische praktijk

De observatie van de pedagogische praktijk vindt plaats op een maandagmiddag. Bij binnenkomst zitten de kinderen van de peutergroep aan tafel liedjes te zingen. Daarna wordt er op een kleed gespeeld met de duplo. Op de babygroep wordt er gedanst op muziek en worden de baby's verschoond.

Emotionele veiligheid

Veldinstrument: *Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.*

Observatie: Op de babygroep worden de kinderen één voor één verschoond. De beroepskracht vraagt een kind mee te lopen naar de badkamer voor een schone luier. Tijdens het verschonen maakt de beroepskracht contact met het kind. Zij praat en maakt geluidjes waar de baby op reageert. De baby brabbelt wat over de autootjes waarmee hij gespeeld heeft en de beroepskracht praat mee.

Persoonlijke ontwikkeling

Veldinstrument: *In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).*

Observatie: De peuter zitten aan tafel en zingen het liedje 'Zo gaat de molen'. Hierbij worden verschillende bewegingen gemaakt die zowel de beroepskrachten als de kinderen enthousiast mee doen. Na het liedje vraagt de beroepskracht aan een kind: "X, weet jij nog een liedje?" Het kind

antwoordt: "Van de autobus". De beroepskracht vraagt dan: "En welke kleur?" Het kind kiest de kleur rood en er wordt een liedje gezongen over een rode autobus.

Veldinstrument: *De beroepskrachten zetten zich actief in om baby's reacties te ontlokken, om plezier te maken, om routines op te bouwen (liedjes of spel bij drinken of slapen), om nieuwsgierigheid te creëren.*

Observatie: De baby's zijn vrij aan het spelen op de groep. Er staat muziek op van K3 en er liggen zachte kussens op de grond. Een beroepskracht pakt een zachte bal en zegt tegen de dreumes tegenover haar: "Komt ie, kun je vangen?" Ze gooit de bal zachtjes naar het kind en klapt enthousiast in haar handen. Een andere dreumes komt lachend aanlopen met een bal en wilt ook mee spelen. Het kind staat voor de beroepskracht en verstopt de bal onder zijn shirt. De beroepskracht roept: "Waar is de bal?" Het kind haalt de bal lachend onder zijn shirt en gooit het weg. Er wordt gedanst op de muziek en een beroepskracht helpt een kind oefenen met lopen.

Sociale ontwikkeling

Veldinstrument: *De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen of kunnen doen. Zij helpen kinderen om er weer samen uit te komen.*

Observatie: Na het tafelmoment mogen de peuters op een mat met de duplo spelen. Er zijn twee grote platen waarop gebouwd kan worden. De beroepskracht zegt tegen de kinderen dat ze samen moeten doen. Als er een kind iets afpakt van een ander kind zegt de beroepskracht: "X samen doen, niet afpakken. Kijk eens, jij mag die en dan mag jij die". De beroepskracht geeft beide kinderen een duplo auto en de kinderen gaan verder met spelen.

Overdracht van normen en waarden

Veldinstrument: *De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.*

Observatie: Een beroepskracht vertelt dat er een gestructureerd dagprogramma wordt aangeboden met verschillende activiteiten. De meeste activiteiten worden gezamenlijk met de hele groep gedaan. Tijdens het wisselen van activiteit (op de peutergroep van tafelmoment naar met de duplo spelen en op de babygroep van het verschoneren naar boekjes lezen) weten de kinderen precies wat ze gaan doen. De overgang verloopt rustig en kinderen gaan enthousiast mee in het herkenbare ritme.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal. Ook gelden eisen voor de groeps grootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De vijf aanwezige beroepskrachten staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn hierin gekoppeld aan de houder.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De vijf aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Aantal beroepskrachten

Op het moment van observatie waren er in totaal 17 kinderen en vijf beroepskrachten aanwezig. Voor de berekening van het aantal beroepskrachten heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool van 1ratio.nl.

groep	leeftijd kinderen	aantal aanwezige kinderen	aantal beroepskrachten aanwezig	aantal beroepskrachten nodig
Baby/Dreumes	0-1 jaar 1-2 jaar	0 6	2	2
Peuter	2-4 jaar	11	3	2

Conclusie

Er wordt aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

KDV Koersvast vangt kinderen op in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

De opvang vindt plaats in twee stamgroepen:

- Baby/Dreumes: maximaal 12 kinderen van 0-2 jaar
- Peuter: maximaal 14 kinderen van 2-4 jaar

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang (28 mei 2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in het Beleid veiligheid en gezondheid onder andere vast welke voornaamste risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden eisen voor de inhoud en uitvoering van de meldcode kindermishandeling.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor KDV Koersvast een Veiligheids- en Gezondheidsbeleid vastgesteld. De inhoud van het beleid maakt geen deel uit van dit onderzoek.

Handelen conform beleid

De toezichthouder heeft aan de hand van een steekproef het veiligheid- en Gezondheidsbeleid in de praktijk getoetst.

- Er wordt gebruik gemaakt van plastic slofjes bij binnenkomst
- De tafel en verschoonkussens worden na gebruik huishoudelijk gereinigd met een allesreiniger.
- Er hangt een gifwijzer in de verschoonruimte
- De tandenborstel van de kinderen worden schoon en afzonderlijk van elkaar opgeborgen
- De beroepskrachten wassen hun handen na iedere verschoning
- De zandbak buiten is strak afgedekt

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens het inspectiebezoek op 27 mei 2019)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Koersvast
Vestigingsnummer KvK : 000030969816
Aantal kindplaatsen : 26
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : E.M. Alberts
KvK nummer : 61908576
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : K Roest
M. Smid

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 27-05-2019
Opstellen concept inspectierapport : 14-06-2019
Zienswijze houder : 15-06-2019
Vaststelling inspectierapport : 17-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-07-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste mevrouw Roest,
Ik ben verheugd over ons prachtige GGD rapport dat ons
fijne team en de sfeer bij Koersvast perfect beschrijft.
Ook komend jaar gaan wij graag weer "Koersvast" verder!
Met vriendelijke groet,
Els Alberts.