

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Koersvast (KDV)

Boelijn 71

1319CS Almere

Registratienummer 222000958

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	30-08-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-10-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Algemeen:**

Kinderdagverblijf Koersvast is een kindercentrum in de Wijk Noorderplassen in Almere. Het kindercentrum is geopend sinds mei 2015. Er zijn twee groepen op dit kinderdagverblijf: voor kinderen van 0 tot 2 jaar en voor kinderen van 2 tot 4 jaar.

### **Inspectiegeschiedenis:**

14-04-2015: Onderzoek voor registratie; advies tot opname in het LRKP.

18-06-2015: Onderzoek na registratie; geen tekortkomingen geconstateerd.

26-08-2016: Jaarlijks onderzoek; De toezichthouder constateert geen tekortkomingen.

28-09-2017: Jaarlijks onderzoek; De toezichthouder constateert geen tekortkomingen.

### **Huidig onderzoek:**

De toezichthouder bezoekt het KDV op donderdagochtend 6 september 2018. Zowel op de babygroep als op de peutergroep heerst een ontspannen sfeer. Het welbevinden van de kinderen is duidelijk observeerbaar, zoals beschreven bij 'pedagogische praktijk'. De toezichthouder beoordeelt ook de documenten van het personeel en de opvang in groepen.

### **Conclusie**

De toezichthouder constateert geen overtredingen.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van december 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

### Pedagogisch beleid

De toezichthouder heeft het pedagogisch beleidsplan van KDV Koersvast (versie 2018) gelezen. Een inhoudelijke beoordeling maakt geen deel uit van deze inspectie. Uit observatie blijkt dat het handelen van de beroepskrachten overeen komt met het beschreven beleid.

Conclusie: Er wordt voldaan aan de getoetste eisen.

### Pedagogische praktijk

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op een donderdagochtend. Er zijn in totaal 19 kinderen aanwezig met 6 beroepskrachten en een groepshulp. Op moment van inspectie zijn de groepen samengevoegd en buiten aan het spelen. Tijdens het eetmoment rond 11.30 gaan de kinderen terug naar hun eigen groepsruimte. De kinderen gaan vervolgens aan tafel om een broodje te eten.

### **Emotionele ontwikkeling**

#### *Gevoel van veiligheid (0-1)*

*De baby's staan **in contact met de groep** op een manier en vanaf een plaats die veiligheid biedt en past bij hun interesse en bevattingvermogen.*

#### Observatie

Tijdens het eetmoment zit baby X op schoot bij een beroepskracht en eet mee aan tafel. Een andere beroepskracht haalt baby Y uit bed. Y wordt verschoond en komt daarna ook bij de anderen aan tafel zitten. Beroepskracht zegt "Lekker geslapen vriend? kijk eens alsjeblieft een broodje" waarop het kind lacht en gaat eten.

#### *Aansluiten (0-4)*

De beroepskrachten **verwoorden** in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.

#### Observatie

De aanwezige beroepskracht gaat op ooghoogte van dreumes X zitten als zij tegen hem praat en iets duidelijk willen maken. Beroepskracht zegt "heb jij ook een snottebel"? "Kom maar" en de

neus van kind X wordt afgeveegd als het kind zijn neus omhoog steekt. "Goed zo!" zegt de beroepskracht.

Een andere beroepskracht zegt tegen dreumes X op ooghoogte "even rustig anders val je straks nog op je bibs, we gaan nog appelstroop eten".

#### *Respectvol contact (0-4)*

*De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij **sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.***

#### Observatie

Baby X komt uit bed en sluit aan bij het eetmoment. Beroepskracht zegt "Lekker geslapen vriend? kijk eens alsjeblieft een broodje".

Er wordt gezellig onderling gebrabbeld en gelachen aan tafel. Beroepskracht zegt "je wil alles zelf doen hè?" Heb je het broodje al weer op, ongelofelijk, lekker hè?"

Kind Y zegt "kiekeboe" beroepskracht zegt als grapje "waar? Dat gaan we zo doen, eerst even eten.

#### **Persoonlijke competentie**

*Er is (binnen en buiten) voldoende spelateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken.*

#### Observatie

De twee groepsruimten zijn ingericht met degelijk spelateriaal. In de kast staan manden met spelateriaal op kindhoogte, wat kinderen zelf mogen pakken. In de groepsruimte van de peuters staan loopfietsjes, poppenwagens, een keukentje, winkeltje, poppenhuis e.d. In de groepsruimte van de baby's zijn zachte kussens, kleden en speeltjes. Hoge boxen met daaronder speelruimte en een laag zithoekje.

Op moment van inspectie spelen de kinderen buiten met fietsjes, skelters, op de glijbaan, op zachte klauterdieren en er is bellenblaas een voetbal en stoepkrijt aanwezig om mee te spelen.

#### **Sociale competentie**

##### *Begeleiden en feedback (0-4)*

*De beroepskrachten **begeleiden** ook de **positieve interacties** tussen kinderen. Zij helpen de kinderen **actief** om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen).*

Observatie: Verschillende kinderen klimmen en glijden van de glijbaan. De beroepskracht begeleidt de kinderen hierbij en zegt "even op wachten" als kind X beneden op de glijbaan zit "ja, ga maar" en als X glijdt zegt de beroepskracht goedkeurend "oké"!

Kind Y zegt even later bij het trapje tegen kind Z "even wachten" als kind Y gaat glijden.

Bij de glijbaan probeert X voor te dringen en de beroepskracht corrigeert vriendelijk "Y was al aan het wachten, Y mag eerst."

#### **Normen en waarden.**

##### *Sociale oefenplaats (1-4)*

Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Kinderen worden **aangezet tot sociaal gedrag** (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten).

#### Observatie

Omdat er buiten veel wespen zijn, gaat de dreumesgroep naar binnen om daar verder hun broodjes aan tafel op te eten. De beroepskracht legt uit aan de kinderen waarom ze naar binnen gaan en de kinderen gaan 1 voor 1 naar binnen. Onder begeleiding van een beroepskracht doen zij hun jas en schoenen uit. De beroepskracht helpt waar nodig en zegt bijvoorbeeld "moet ik je even helpen? Lukt het daarmee?" Dit alles verloopt in een rustige ontspannen sfeer. De kinderen wachten op elkaar totdat iedereen zijn broodje op heeft, vervolgens mag een nieuw broodje uit het mandje worden gepakt.

#### Observatie

Bij het verschonen benoemt de beroepskracht aan de dreumes wat ze gaat doen zoals "nu gaat je truitje uit". De dreumes reageert met de armpjes omhoog en oogt ontspannen.

#### *Respectvol contact (0-1)*

De beroepskrachten laten zich **door de reacties van de baby leiden** bij het uitvoeren van verzorgingsmomenten. Zij **verwoorden** wat er gebeurt, zowel bij het betreffende kind als in de omgeving (geluiden, ander kind dat komt kijken).

#### Observatie

Baby X begint te huilen in de kinderwagen. De beroepskracht maakt direct contact, praat zacht, maakt sussende geluidjes. Baby X wordt vervolgens uit de wagen gehaald en op schoot genomen bij de beroepskracht aan tafel. X lacht.

#### Observatie

Bij het verschonen van baby Y reageert de beroepskracht op Y die haar vingers vastpakt. De beroepskracht lacht en maakt geluidjes terug naar de baby en vertelt wat ze aan het doen is.

#### **Conclusie:**

Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen en deze worden overeenkomstig met het pedagogisch beleidsplan uitgevoerd.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. E. Alberts)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (pedagogische praktijk en opvanglocatie 06-09-2018)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV Koersvast 2018)

## **Personeel en groepen**

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) en passende beroepskwalificaties. Ook gelden eisen voor opvang in groepen en beroepskracht-kindratio (b-k-r).

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Alle aanwezige beroepskrachten staan geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld.

Conclusie: Er wordt voldaan aan de getoetste eisen.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

De aanwezige beroepskrachten zijn in bezit van diploma's Pedagogisch medewerker niveau 4 en Pedagogisch medewerker niveau 3.  
Al deze diploma's kwalificeren voor het werken in de kinderopvang.

Conclusie: Er wordt aan de gestelde eisen voldaan.

### **Aantal beroepskrachten**

Op dit KDV zijn 2 stamgroepen: een stamgroep voor kinderen van 0 tot 2 jaar met maximaal 12 kinderen, en een stamgroep voor kinderen van 2 tot 4 jaar met maximaal 14 kinderen.

Op moment van inspectie zijn er 8 baby's op de babygroep aanwezig en 11 peuters op de peutergroep.

De houder toont aan de hand van de planningslijsten dat de maximale omvang van de stamgroepen niet overschreden wordt.

De houder noteert op een whiteboard in de groep de planningslijsten per dag. In de agenda staat vermeld welke beroepskrachten werken per dag en eventuele extra informatie over kinderen. De houder biedt geen flexibele opvang.

Conclusie: Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden omtrent de beroepskracht kind ratio.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op dit KDV zijn 2 stamgroepen: een stamgroep voor kinderen van 0 tot 2 jaar met maximaal 12 kinderen, en een stamgroep voor kinderen van 2 tot 4 jaar met maximaal 14 kinderen.

Conclusie: Er wordt voldaan aan de eisen m.b.t vaste stamgroepen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. E. Alberts)
- Observaties (pedagogische praktijk en opvanglocatie 06-09-2018)
- Personen Register Kinderopvang (13-09-2018)
- Diploma's beroepskrachten (06-09-2018)
- Presentielijsten (06-09-2018)
- Personeelsrooster (06-09-2018)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Een verklaring omtrent het gedrag wordt door de houder binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd indien de toezichthouder redelijkerwijs mag vermoeden dat de houder, een persoon werkzaam bij de onderneming of een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is in het kindercentrum, niet zou voldoen aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 6 en 8 Wet kinderopvang)
Wanneer de houder redelijkerwijs mag vermoeden dat een van de personen die op basis van artikel 1.50 lid 3 in het bezit moet zijn van een verklaring omtrent het gedrag, niet langer aan de vereisten voor het afgeven daarvan voldoet, verlangt hij al dan niet op verzoek van de toezichthouder een nieuwe verklaring omtrent het gedrag van de betreffende persoon. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden. (art. 1.50 lid 7 Wet kinderopvang)



## Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Koersvast  
Vestigingsnummer KvK : 000030969816  
Aantal kindplaatsen : 26  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : E.M. Alberts  
KvK nummer : 61908576  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Smid

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 30-08-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 25-09-2018  
Vaststelling inspectierapport : 12-10-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-10-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-10-2018  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft in een schriftelijke reactie op 2 oktober 2018 laten weten dat ze héél trots is op hun team dat stabiele kwaliteit laat zien bij een bedrijf waar "de lat hoog ligt."  
Met elkaar, collega's, kinderen en ouders gaan zij door met volop genieten van Koersvast.