

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Koersvast (KDV)

Boelijn 71

1319CS Almere

Registratienummer 222000958

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	28-09-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-10-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties of indien hier een andere aanleiding toe is.

Beschouwing

Algemeen:

Kinderdagverblijf Koersvast is een kindercentrum in de Wijk Noorderplassen in Almere. Het kindercentrum is geopend sinds mei 2015. Er zijn twee groepen op dit kinderdagverblijf: voor kinderen van 0 tot 2 jaar en voor kinderen van 2 tot 4 jaar.

Inspectiegeschiedenis:

14-04-2015: Onderzoek voor registratie; advies tot opname in het LRKP.

18-06-2015: Onderzoek na registratie; geen tekortkomingen geconstateerd.

26-08-2016: Jaarlijks onderzoek; De toezichthouder constateert geen tekortkomingen.

Huidig onderzoek:

De toezichthouder bezoekt het KDV op een donderdagmiddag. Zowel op de babygroep als op de peutergroep heerst een ontspannen sfeer. Het welbevinden van de kinderen is duidelijk observeerbaar, zoals beschreven bij 'pedagogische praktijk'. De toezichthouder beoordeelt ook de documenten van het personeel en de opvang in groepen. De houder en beroepskrachten vertellen enthousiast over hun werk op deze opvang.

De toezichthouder constateert geen overtredingen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van december 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogische praktijk

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op een donderdagmiddag. Er zijn in totaal 19 kinderen aanwezig met 4 beroepskrachten en een groepshulp. Op moment van inspectie is het nog middagpauze en zijn de groepen samengevoegd. Veel kinderen liggen op bed. Wanneer de beroepskrachten terug zijn van pauze, worden kinderen uit bed gehaald en aangekleed. De peuters gaan terug naar hun eigen groepsruimte. De kinderen gaan aan tafel om een fruitje te eten.

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

De beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan. Zij weten waarom ze zo handelen en wat de bedoeling ervan is in relatie tot de vier pedagogische basisdoelen.

Observatie: De houder werkt zelf als beroepskracht op de groep en draagt de pedagogische visie van Koersvast nadrukkelijk uit. De beroepskrachten zijn hier zichtbaar bekend mee. Wanneer nieuwe medewerkers in dienst komen staan zij enige tijd als overbezetting op de groep om zo rustig de werkwijze van de beroepskrachten te kunnen observeren. Zij moeten het pedagogisch beleidsplan lezen en er wordt werkoverleg georganiseerd om afspraken en handelwijzen met elkaar te bespreken.

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

Respectvol contact:

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Observatie: Een baby zit in de kinderstoel aan tafel "uh uh" zegt hij. De beroepskracht loopt naar hem toe: "Wat is er knul?", Ze geeft hem een kus op zijn hoofd, pakt het gevallen speeltje van de grond en geeft het weer aan hem.

Aandacht:

Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.

Observatie: De beroepskracht spreekt een dreumes aan: "Kom X, we wachten even tot Natascha terug is en dan gaan we je luier verschonen." De dreumes zit op de grond. De beroepskracht steekt haar hand uit, het kind gaat staan, pakt haar hand en samen lopen ze naar de verschoonruimte. Bij het verschonen maakt de beroepskracht voortdurend oogcontact met het kind en zingt een kinderliedje voor hem.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

Er is (binnen en buiten) voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken.

Observatie: De groepsruimten zijn ingericht met degelijk spelmateriaal van voornamelijk natuurlijke materialen. In de kast staan manden met spelmateriaal op kindhoogte, wat kinderen zelf mogen pakken. In de groepsruimte van de peuters staan loopfietsjes, poppenwagens, een keukentje, winkeltje, poppenhuis e.d. In de groepsruimte van de baby's zijn zachte kussens, kleden en speeltjes. Hoge boxen met daaronder speelruimte en een laag zithoekje.

Kennis babyfase:

De beroepskrachten weten hoe de ontwikkeling in de babyfase gestimuleerd wordt. Beroepskrachten prikkelen de zintuiglijke manier van ontwikkelen van baby's door spelmaterialkeuze en de manier van aanbieden.

Observatie: Een baby zit in een wipstoel in de hoge box. Hij jammert een beetje. De beroepskracht haalt hem uit de wipstoel en zegt "Wil je ook even op de grond?". Ze pakt een hoefijzerkussen en legt hem op z'n buik in het kussen op een zacht kleed. De baby kan in deze houding goed voor zich kijken. De beroepskracht legt daar een paar speeltjes neer en de baby pakt een speeltje op.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

Stimulerend contact:

De beroepskrachten moedigen gesprekjes tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep.

Observatie: In de peutergroep zitten de kinderen aan tafel. De beroepskracht bereidt het fruit en de kinderen lezen een boekje. Ondertussen voert de beroepskracht gesprekjes met de kinderen. Bijvoorbeeld over de kleur van het fruit "Eerst was hij groen. Toen ging z'n jasje uit en toen was hij ...?" De kinderen praten enthousiast mee. Ook over het mes "Een mes is heel scherp, daar moet je heel voorzichtig mee zijn" Een jongen vertelt trots dat hij, nu hij 4 jaar is geworden, thuis ook een mes mag gebruiken.

Wanneer het fruit geschild en gesneden is, mag één jongen de boekjes ophalen en opruimen. De beroepskracht zegt tegen de kinderen "Geef je boekje maar aan X".

Dan zingt de groep enthousiast "smakelijk eten" en gaat de fruitschaal rond.

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Voorbeeldfunctie:

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen en andere volwassenen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.

Observatie: De beroepskrachten spreken op vriendelijke toon. Ze herhalen afspraken en regels consequent. Alle handelingen die ze uitvoeren bij een kind worden aangekondigd.

De beroepskracht overleggen onderling hoe de werkzaamheden verdeeld kunnen worden "Wat zal ik nu doen? Zal ik het fruit klaar maken?"- "Ja graag".

Conclusie: Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen en deze worden overeenkomstig met pedagogisch beleidsplan uitgevoerd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. E. Alberts)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (pedagogische praktijk en opvanglocatie)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) en passende beroepskwalificaties. Ook gelden eisen voor opvang in groepen en beroepskracht-kindratio (b-k-r).

Verklaring omtrent het gedrag

Bij KDV Koersvast werken 8 beroepskrachten inclusief de houder zelf. De dochter van de houder helpt op de groepen en verzorgt administratieve taken. Een stagiaire van het Vakcollege helpt ook op de groepen.

Alle medewerkers zijn in bezit van een VOG dat aan de geldende eisen voldoet.

Passende beroepskwalificatie

De 8 beroepskrachten zijn in bezit van diploma's Sociaal Pedagogisch Werk niveau 3 en 4, Pedagogisch medewerker niveau 3, Leraar Basisonderwijs, Verzorgende niveau 3 en Leidster Kindercentra.

Al deze diploma's kwalificeren voor het werken in de kinderopvang.

Opvang in groepen

Op dit KDV zijn 2 stamgroepen: een stamgroep voor kinderen van 0 tot 2 jaar met maximaal 12 kinderen, en een stamgroep voor kinderen van 2 tot 4 jaar met maximaal 14 kinderen.

De houder toont aan de hand van de planningslijsten dat de maximale omvang van de stamgroepen niet overschreden wordt.

Beroepskracht-kindratio

Op moment van inspectie zijn er 19 kinderen aanwezig (7 peuters en 12 baby's/dreumesen) met 4 beroepskrachten en een groepshulp.

Er wordt voldaan aan de b-k-r want in de categorie van 0 tot 4 jaar mag 1 beroepskracht tot en met 6 kinderen opvangen.

Wanneer de toezichthouder aankomt bij het KDV, wordt er afgeweken van de b-k-r vanwege de middagpauze. Een opvang mag gedurende de middagpauze afwijken van de b-k-r met minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten. Daar werd aan voldaan.

De houder noteert op een whiteboard in de groep de planningslijsten per dag. In de agenda staat vermeld welke beroepskrachten werken per dag en eventuele extra informatie over kinderen. De houder biedt geen flexibele opvang.

Dag	Aantal aanwezige kinderen	Aantal benodigde beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Maandag	11 baby's /10 peuters	3/2	3/3
Dinsdag	11 baby's /12 peuters	3/2	3/3
Woensdag	6 baby's /10 peuters	2/2	2/2
Donderdag	12 baby's /8 peuters	3/1	3/2
Vrijdag	8 baby's/10 peuters	2/2	3/2

Conclusie: Er wordt voldaan aan de eisen van de beroepskracht-kind-ratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. E. Alberts)
- Interview (beroepskrachten)

- Observaties (pedagogische praktijk en opvanglocatie)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Koersvast
Aantal kindplaatsen : 26
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : E.M. Alberts
KvK nummer : 61908576
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : M Oortwijn

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 28-09-2017
Opstellen concept inspectierapport : 03-10-2017
Zienswijze houder : 03-10-2017
Vaststelling inspectierapport : 09-10-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-10-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-10-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn reuze trots op ons "Team Koersvast" zoals zichtbaar beschreven in het inspectierapport. Wij gaan op dezelfde voet verder met het bieden van kwaliteit in ons werk en genieten hier volop van!

Met vriendelijke groet,

Els Alberts.