

# Inspectierapport

Kinderdagverblijf Koersvast (KDV)  
Boelijn 71  
1319CS Almere

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	24-03-2015
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-04-2015

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang .....	4
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	7
Accommodatie en inrichting .....	8
Ouderrecht .....	9
Inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	13
Gegevens toezicht .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie. Naar aanleiding van de melding voor opname in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen is een voorinspectie uitgevoerd. Tijdens deze inspectie zijn alle items, die voor aanvang van de exploitatie getoetst kunnen worden, onderzocht.

## **Beschouwing**

Op 12 februari 2015 heeft mw. E.M. Alberts een aanvraag tot registratie van kinderdagverblijf Koersvast aan de Boelijn 71 in Almere aangevraagd. De houder is voornemens hier maximaal 26 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar oud op te vangen.

De houder is een ervaren ondernemer in de kinderopvang. Met dit kindercentrum gaat ze een nieuwe start maken in de wijk Noorderplassen. De locatie ligt op een goed zichtbaar punt in de wijk. Er is binnen en buiten voldoende ruimte om 26 kinderen te kunnen opvangen. Het pand dat de houder huurt wordt op dit moment aan de binnenkant verbouwd. Inpandig wordt een groot deel van de ruimte opnieuw ingedeeld.

Tijdens de inspectie is uitvoerig met de houder gesproken bij het bezoek aan de locatie. Omdat de verbouwing nog in volle gang was zijn meerdere voorwaarden nog niet voldoende of niet getoetst. Bij de inspectie na aanvang exploitatie zullen enkele kernvoorwaarden bij melding opnieuw worden getoetst zoals bijvoorbeeld de daadwerkelijke oppervlakten van de binnenspeelruimten en de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Het pedagogisch beleidsplan dat de houder bij melding heeft aangeleverd voldeed inhoudelijk nog niet aan alle voorwaarden. In de periode van het inspectieproces heeft de houder het plan aangevuld met de ontbrekende informatie.

Met de houder is afgesproken dat enkele essentiële maatregelen die de veiligheid van de kinderen waarborgt genomen zijn voorafgaand aan de start van de opvang.

Gezien de inspectiehistorie van het eerder door de houder geëxploiteerde kindercentrum, die over de jaren goed is geweest, heeft de GGD geen bezwaren om dit kindercentrum op te nemen in het register kinderopvang ondanks dat nog niet aan alle getoetste voorwaarden is voldaan.

## **Advies aan College van B&W**

Opnemen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.

## Observaties en bevindingen

### **Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang**

#### **Kinderopvang in de zin van de wet**

De houder zal op deze locatie professionele, betaalde kinderopvang aanbieden voor kinderen tussen de nul en vier jaar oud.

#### **Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving**

Voor zover de toezichthouder op de hoogte is loopt er geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen vestigingen van de houder.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (er is gesproken met mw. E.M. Alberts)

## **Pedagogisch klimaat**

Tijdens deze inspectie is het pedagogisch beleidsplan van KDV Koersvast beoordeeld. Een observatie van de pedagogische praktijk zal plaatsvinden tijdens het inspectiebezoek binnen drie maanden na registratie. Vooral nog zal de houder geen gesubsidieerde voorschoolse educatie aanbieden.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan. De kenmerkende visie van kinderdagverblijf Koersvast komt sterk naar voren. Kleinschaligheid, vertrouwen, kwaliteit en individuele aandacht voor het kind zijn de kernwoorden die naar voren komen.

Het pedagogisch beleidsplan geeft informatie over de onderwerpen die wettelijk gezien beschreven moeten staan in dit document. De beschrijvingen van de overdracht van de vier competenties is duidelijk en observeerbaar weergegeven.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (er is gesproken met mw. E.M. Alberts)
- Pedagogisch beleidsplan (april 2015)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De houder heeft een verklaring omtrent het gedrag natuurlijk persoon (meewerkend directielid) die is afgegeven op 17-03-2015. Hiermee is aan de voorwaarde voldaan.

Op dit moment is er nog geen personeel in dienst. De diploma's en VOG's van het nieuwe personeel zal bij de inspectie na aanvang exploitatie worden getoetst.

### **Opvang in groepen**

Op dit kinderdagverblijf komen 2 stamgroepen.

Een baby-dreumes groep (0 tot 2 jaar) van maximaal 12 kinderen.

Een peutergroep (2 tot 4 jaar) van maximaal 14 kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (er is gesproken met mw. E.M. Alberts)
- Verklaringen omtrent het gedrag

## Veiligheid en gezondheid

Het pand waar het kinderdagverblijf zal komen was tijdens de inspectie nog volop in verbouwing. Alleen op papier of denkbeeldig is de indeling zichtbaar.

Het maken van risico-inventarisaties gezondheid en veiligheid is nu nog niet zinvol.

Er is tijdens de inspectie gesproken over de te nemen maatregelen en het tijdsbestek waarin deze gereed zullen zijn.

De houder is op de hoogte dat een organisatie voor kinderopvang verplicht is een meldcode kindermishandeling te hebben en te gebruiken. De inhoud en implementatie van de meldcode kindermishandeling zal tijdens het onderzoek na aanvang exploitatie worden getoetst.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

Er is nog geen risico-inventarisatie gemaakt, omdat het pand nog niet is ingericht en nog midden in de verbouwing zit. Met de houder is gesproken over de maatregelen die ze gaat treffen om de veiligheid van de kinderen te borgen. Er zal, wanneer de inrichting van het kinderdagverblijf gereed is, een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid worden gemaakt. Deze en het plan van aanpak zijn in ieder geval bij de start van de opvang gereed.

De houder schrijft naar aanleiding van het gesprek tijdens de inspectie het volgende aan de toezichthouder:

*Zoals besproken zal ik ervoor zorgdragen dat voor opening van Koersvast het hekwerk rondom buitenruimte geplaatst is, alle deuren voorzien zijn van fingeralert, er gebruik gemaakt wordt van deugdelijke bedden en meubilair, hekjes geplaatst zijn voor opening bij trappen en ruimten daar waar de kinderen niet mogen zijn.*

De houder heeft ervaring in het opzetten en uitvoeren van kinderopvang. Gezien de toezichthistorie op haar oude vestiging heeft de GGD er vertrouwen in, dat de houder de fysieke veiligheid voor de kinderen en medewerkers voldoende op orde zal hebben bij de start van de opvang.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de exploitatie redelijkerwijs niet zal plaatsvinden in overeenstemming met de volgende voorwaarde(n):

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (er is gesproken met mw. E.M. Alberts)
- E-mail 4-4-2015 van mw. Alberts aan GGD Flevoland

## Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

### Binnenruimte

De houder heeft een plattegrond gemaakt waarop de indeling van het kindercentrum is weergegeven. Hierbij heeft de houder het aantal beschikbare vierkante meters per groep aangegeven. Tijdens de inspectie waren enkele binnenmuren nog niet geplaatst.

Bij de inspectie na aanvang exploitatie zal getoetst worden of de indeling van het pand in de praktijk overeenkomt met de aangegeven oppervlaktes per ruimte.

Op de plattegrond is duidelijk zichtbaar dat er voldoende ruimte beschikbaar wordt gemaakt voor slaapkamers. Bij de inspectie na aanvang exploitatie zal getoetst worden of er voldoende slaapruiimte is gecreëerd voor het aantal op te vangen kinderen.

	aantal kinderen per groep	afmetingen binnenruimte	beschikbare m2 per kind
0 - 2 jaar	12	49,16	4,09
2 - 4 jaar	14	67,98	4,86

### Buitenspeelruimte

Aangrenzend aan de binnenspeelruimte zal buitenruimte worden gecreëerd. Er zal een hek worden geplaatst rond een terrein van ongeveer 200 m2. Deze buitenspeelruimte zal ingericht worden. Bij de inspectie na aanvang exploitatie zal getoetst worden of de buitenruimte groter is dan de benodigde 78 m2 (26 kindplaatsen x 3 m2).

Gebruikte bronnen:

- Observaties (op locatie)
- Plattegrond



### **Informatie**

Kinderdagverblijf Koersvast heeft een eigen website. Deze website is tijdens dit onderzoek gezien. De website geeft ouders voldoende informatie over de locatie. De pedagogische werkwijze is kort weergegeven. De website heeft een plaats voor GGD-inspectierapporten.

### **Klachten**

De houder heeft zich ingeschreven bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang als onafhankelijke klachtenbehandelaar. Dit is nog niet op de website van de Stichting zichtbaar. De interne klachtenprocedure van kinderdagverblijf Koersvast zal bij de inspectie na aanvang exploitatie getoetst worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (er is gesproken met mw. E.M. Alberts)
- Website ([www.kinderdagverblijfkoersvast.nl](http://www.kinderdagverblijfkoersvast.nl))
- Klachtenregeling (website SKK)

## Inspectie-items

<b>Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang</b>
<b>Kinderopvang in de zin van de wet</b>
De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub d Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving</b>
Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder. (art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn vestiging(en) te voorkomen. (art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot registratie aan het college van B&W overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Klachten

De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen.  
(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen.  
(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Koersvast  
Aantal kindplaatsen : 26  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : E.M. Alberts  
KvK nummer : 61908576

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : J. van Beers

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 24-03-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 09-04-2015  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 14-04-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 14-04-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-04-2015  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.